



Railway Technical Research Institute



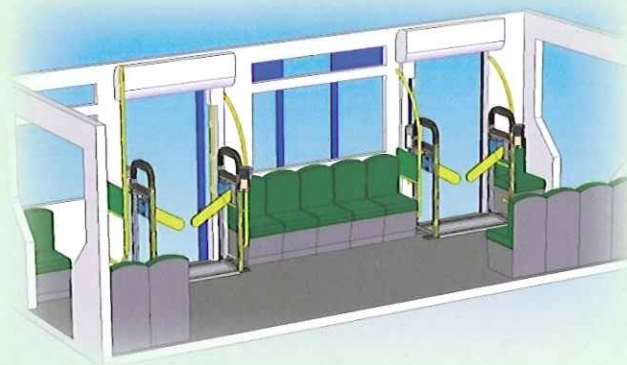
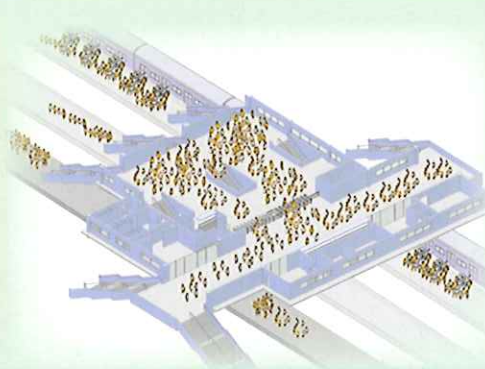
公益財団法人鉄道総合技術研究所

お客様のニーズにお応えする受託事業のご案内

運輸技術

Transport Technology

シミュレーション画面の例: 推定運行状況を様々な切り口で把握可能



安全輸送

ヒューマンエラーに起因する事故防止対策、
旅客の安全性評価

安定輸送

輸送計画や運行実績の評価・解析

旅客サービスの 向上

乗り心地評価、
鉄道施設・設備のユーザビリティ評価

業務の効率化

輸送計画作成業務の自動化

受託研究・試験

運輸分野では、

鉄道の安全・安定輸送、旅客サービスの向上、運輸業務の効率化などに関して、調査・解析、設計・SI、技術指導、開発製品の販売などの受託事業を行っています。

調査・解析

- ・ 駅の利便性・快適性向上のためのアンケート調査
- ・ 施設・設備の改善のためのアンケート調査
- ・ 列車の振動乗り心地や接客サービスの改善のためのアンケート調査
- ・ ポスター、案内放送等の評価と改善のためのアンケート調査
- ・ 列車ダイヤの評価
- ・ 駅旅客流動調査解析
- ・ 需要動向分析
- ・ 新規開業路線の需要予測
- ・ 駅設備の利用安全性評価
- ・ 騒音、温度、空気中の成分等の測定・分析
- ・ 「職場の安全風土」評価法による調査・分析

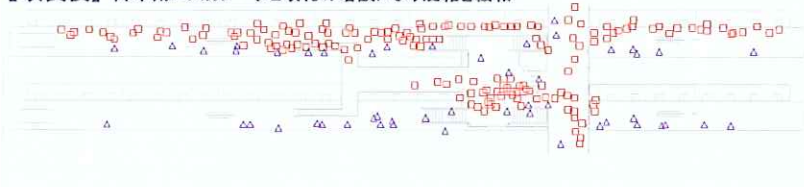


駅構内におけるアンケート調査の様子

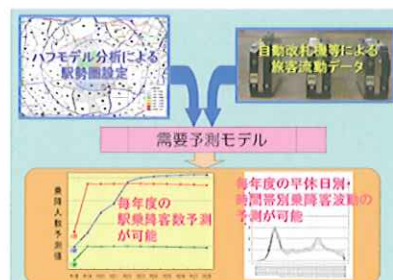
【改良前】利用者の増加により、改札前・階段前が混雑



【改良後】降車用エスカレータと改札の増設により混雑を緩和



旅客流動シミュレーションの例



大都市圏鉄道の需要予測例



駅構内の環境(温度・湿度・照度)調査例

技術指導等

- ・ 適性検査員講習
- ・ 各種調査・試験・対策に関する技術指導
- ・ ヒューマンファクタ分析手法に関する講習
- ・ 「職場の安全風土」評価法に関する講演

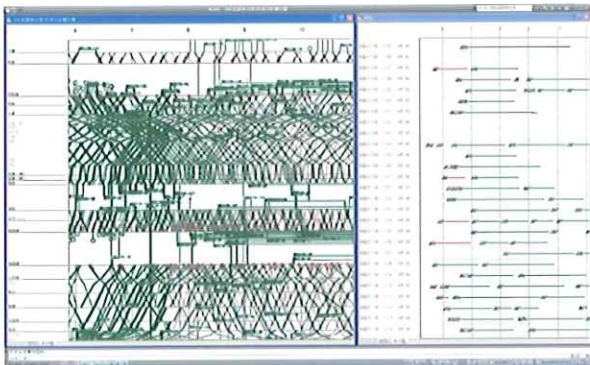
『受託事業』

鉄道総研は、鉄道技術及び鉄道労働科学に関する研究・試験を事業の中核としておりますが、これらの成果をベースとして、鉄道業界はもとより、広く社会の要請に応える受託事業を合わせて行っております。

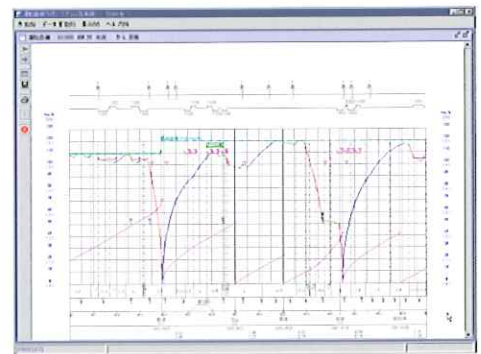
受託事業の内容としては、各種研究開発、試験、調査、設計ならびにシステムインテグレーション等を行っております。この他にも鉄道技術に関する講演、技術指導など、お客様の多様なニーズにお応えしています。

開発製品・評価手法等

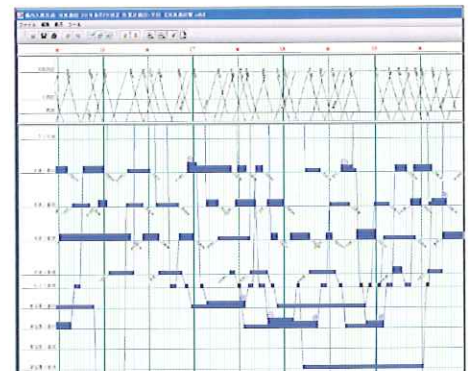
- ・列車ダイヤ・車両・乗務員運用統合作成支援システム
- ・運転曲線作成システム「Speedy」
- ・駅構内作業計画作成支援システム「Suparc」
- ・列車運行実績分析システム「@Plan」
- ・列車運行・旅客流動シミュレータ
- ・車載式自動改札機
- ・移動制約者向け情報提供システム
- ・事故のグループ懇談手法（マニュアル）
- ・鉄道総研式ヒューマンファクタ分析法ハンドブック
- ・ヒューマンエラーのリスク評価手法



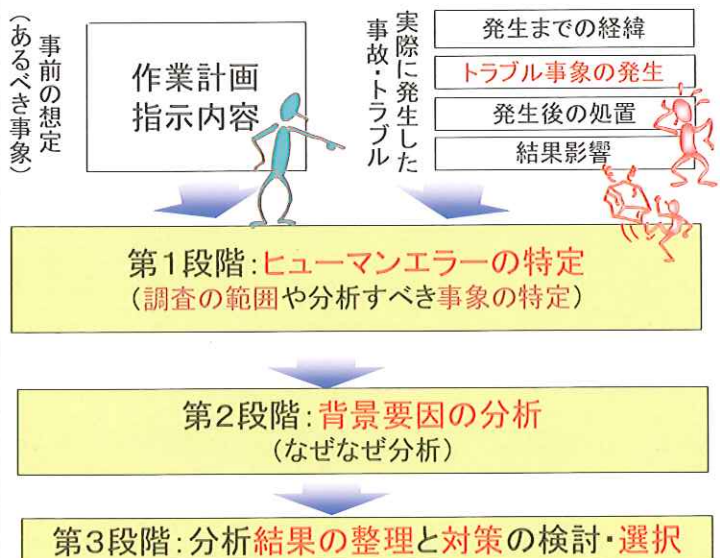
列車ダイヤ・車両・乗務員運用統合作成支援システムの構成例



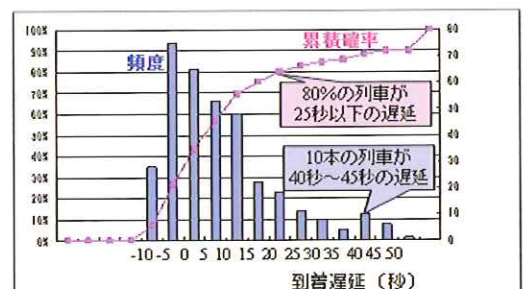
運転曲線作成システム「Speedy」



駅構内作業計画作成支援システム「Suparc」



鉄道総研式ヒューマンファクタ分析法



列車運行実績分析システム「@Plan」での分析例

列車運行実績分析システム「@Plan」

主な実験設備

駅の中や列車内、運転室内の環境を模擬できる実験設備(シミュレータ)を保有しています。快適性やヒューマンエラーに関する研究開発に使用しています。ご依頼により各種試験を実施します。

- 駅シミュレータ
- 車内快適性シミュレータ
- 列車運転シミュレータ



駅シミュレータ



車内快適性シミュレータ



列車運転シミュレータ

公益財団法人鉄道総合技術研究所 〒185-8540 東京都国分寺市光町2-8-38
構造物技術研究部
輸送情報技術研究部
人間科学研究部
事業推進室(営業) TEL:042-573-7380 FAX:042-573-7231